

## PLAN D'ACTION 2017-2020

### Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

**But du comité : Faire de la prévention de la maltraitance envers les aînés, notamment par des séances d'information auprès des groupes d'aînés, développer des actions concertées entre les principales ressources d'aide et agir selon les principes de la bientraitance.**

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
1. Assurer une représentation au Comité régional de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides.	1.1 Représentation de notre comité au comité régional abus de la TCRAL.	Dames de compagnie (Marie-Chantal Jarry) CAAP (Stéphanie Bérard) <i>(A revoir suite aux directives du comité régional)</i>	x			
	1.2 Information au comité par un point statutaire à l'ordre du jour des réunions.	Dames de compagnie (Marie-Chantal Jarry) CAAP (Stéphanie Bérard) <i>(A revoir suite aux directives du comité régional)</i>	x			
	1.3 Échanges sur le déploiement du Plan d'action régional, le Plan d'action national 2017-2022 et sur tout sujet concernant le comité.	Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré)	x	x	x	
2. Assurer la circulation d'information en matière de prévention de la maltraitance (en provenance du provincial, du régional ou du local).	2.1 Veille en continu et envoi d'information par courriel aux membres.	Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré) CISSS-DARCOC (Annie Leroux)	x	x	x	
	2.2 Transmission de toutes informations pertinentes aux OBNL (non participant au comité), ITMAV, travailleurs de rue de l'Écluse, travailleur de rang de l'UPA et intervenant du CSA.	CISSS-DARCOC (Annie Leroux)	x	x	x	
	2.3 Liaison et mise à jour des services offerts en maltraitance auprès du 811 (Info-Social) et du Répertoire des ressources du MSSS.	CISSS-DARCOC (Annie Leroux) Coordonnatrice (D. Longpré)	x	x	x	

## PLAN D'ACTION 2017-2020

### Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
	2.4 Liaison et mise à jour des services offerts en maltraitance auprès de la Ligne Aide Abus Aînés (AAA).	Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré)	x	x	x	
	2.5 Liaison avec le guichet d'accès Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).	CISSS – SAPA (Geneviève Croisetière, TS)	x	x	x	
	2.6 Échange d'infos sur les activités/services des membres.	Tous	x	x	x	
	2.7 Diffuser le plan d'action du comité sur le web (TCRAL et TRARA)	CISSS-DARCOG (Annie Leroux)	x	x	x	
	2.8 S'approprier le concept de la bientraitance.	FADOQ (Jean-Paul Déom) Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré) Vigil'Ange (Mélanie Yelle)				
3. Mettre en commun les outils et les expertises de chaque partenaire.	3.1 Former des animatrices dans le cadre de «Ce n'est pas correct», un programme destiné à outiller les témoins et proches pour accompagner les victimes (séance de 1h15).	<b>Formatrices :</b> FADOQ (Virginie Munger, Jean-Pierre Déom) CAAP (Stéphanie Bérard, Julie Sirois) MAVN (Micheline Laberge) TCCM (Anick Lorrain, Sylvie Taillefer) <b>Logistique :</b> Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré)	Hiver			

## PLAN D'ACTION 2017-2020

### Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
	3.2 Hébergement et référencement des outils en maltraitance sur les sites web de la TRARA et de la TCRA/onglet maltraitance.	CISSS-DARCOC (Annie Leroux) Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré)	x	x	x	
4. Faire des études de cas soumis par les organismes membres du comité, dans le respect de l'Engagement à la confidentialité (voir annexe) et en conformité avec le Processus des discussions de cas, tel qu'établi.	4.1 Réalisation d'études de cas réels (présentés par les membres) ou fictifs (à partir du Guide de référence) lors des rencontres régulières des membres.	Tous	4x/an	4x/an	4x/an	
	4.2 En dehors des rencontres régulières, sollicitation de la Ligne AAA et/ou de l'équipe de consultation du CSSS Cavendish.	Tous	x	x	x	
	4.3 Invitation des institutions financières et membres de la TRARA à présenter des cas d'abus au comité ou à solliciter la Ligne AAA. (Arrimage avec 5.2)	CISSS-DARCOC (Annie Leroux) CAAP (Stéphanie Bérard)	x			
5. Établir des stratégies conjointes d'intervention en se référant à une trajectoire commune d'accompagnement.	5.1 Diffusion de la trajectoire de service aux membres de la TRARA afin de faciliter les références vers les ressources.	CISSS-DARCOC (Isabelle Poulin)	x			
	5.2 Diffusion de la trajectoire de service aux institutions financières afin de faciliter les références vers les ressources (voir listes de Danielle Longpré et de Vigil'Ange). (Arrimage avec 4.3)	CISSS-DARCOC (Annie Leroux) CAAP (Stéphanie Bérard)	x			

## PLAN D'ACTION 2017-2020

### Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
6. Initier des activités de sensibilisation ou de formation pour la population, les intervenants et les bénévoles du milieu.	6.1 Diffusion de l'offre de services des activités de sensibilisation à la maltraitance, à l'intimidation et à la fraude à diverses organisations et résidences pour aînés.	Comité arrimage : AQDR (Louise Duquette) FADOQ (Virginie Munger, Jean-Paul Déom) Vigil'Ange (Marlène Chapey) CISSS-DARCOC (Annie Leroux) Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré) Mesures Alternatives (Mayabel)	Août			
	6.2 Tenue de la Caravane de la Clinique Juripop.	<b>Comité organisateur :</b> TCRAL (Renée Desjardins) Clinique Juripop (Lyne Godbout) CISSS-DARCOC (Annie Leroux) <b>Kiosques :</b> tous	x			
	6.3 Tenue du Ciné-maltraitance.	<b>Comité organisateur :</b> Vigil'Ange (Jennifer Morin) CAAP (Julie Sirois) CISSS-DARCOC (Annie Leroux) FADOQ (Virginie Munger) <b>Kiosques :</b> Tous	Automne			
7. Diffuser des informations sur les ressources d'aide à l'intention de la population.	7.1 Réalisation et hébergement du Répertoire des ressources en maltraitance sur des sites web (TRARA, TCRAL, Appui, CISSS).	CISSS-DARCOC (Annie Leroux) Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré)	x			

## PLAN D'ACTION 2017-2020

### Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
	7.2 Voir à la promotion du site web de la TRARA.	TRARA Tous		x		
	7.3 Parution d'un communiqué dans les journaux locaux pour promouvoir la Ligne AAA et Vigil'Ange afin d'être dirigé-e vers les ressources d'aide.	CISSS-DARCOG (Annie Leroux) Vigil'Ange (Mélanie Yelle)		15 juin	15 juin	
	7.4 Inscription des organismes membres du comité dans le Bottin des ressources de la MRC RDN produit par le Centre de la famille.	Tous		x		
	7.5 Promouvoir les ressources d'aide dans le cadre du Salon des aînés organisé par la TRARA.	Dames de compagnie (Marie-Chantal Jarry)	x			
8. Assurer les représentations nécessaires afin de venir en aide aux personnes victimes de maltraitance.	8.1 Veille et interventions ponctuelles, selon les enjeux et l'actualité.	Tous	x	x	x	
	8.2 Partage des positions et avis des partenaires membres du comité abus, tels qu'effectués dans le cadre de représentations officielles ou consultations publiques.	Participants aux échanges: tous Signataires : chaque organisme Lettre émise : CA de la TRARA	x	x	x	
9. Assurer la mise à jour de l'entente de collaboration, l'adhésion de nouveaux membres et faire un suivi de son implantation auprès de chaque organisme membre.	9.1 Solliciter la Commissaire aux plaintes à se joindre au Comité.	CAAP (Stéphanie Bérard)	x			
	9.2 Joindre de nouveaux partenaires comme signataires à l'entente de collaboration.	CSA Par Mélanie Yelle Écluse, UPA par Annie Leroux MAVN par Danielle Longpré MADA et MRC par Annie Leroux	x			
	9.3 Faire le bilan du comité et revoir le plan d'action.	Participants : tous Responsable : CISSS-DARCOG (Annie Leroux)	Juin	Juin	Juin	



## PLAN D'ACTION 2017-2020

Comité de prévention de la maltraitance envers les aînés MRC Rivière-du-Nord et Mirabel Nord

OBJECTIFS	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	CALENDRIER			PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES
			2017-2018	2018-2019	2019-2020	
	9.4 Circulation d'information sur tout développement concernant le protocole d'entente socio-judiciaire.	Coordonnatrice régionale (Danielle Longpré) SQ (Julie Côté)	x			

### LISTE DES MEMBRES (SEPTEMBRE 2017)

*Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme - Programme PAIR, Normand Picotte*  
*Centre d'aide aux victimes d'acte criminel (CAVAC), Julie Bourbeau*  
*Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes des Laurentides, Stéphanie Bérard*  
*CISSS des Laurentides – Organisation communautaire, Annie Leroux / Isabelle Poulin*  
*CISSS des Laurentides – Soutien à l'autonomie des personnes âgées, Geneviève Croisetière*  
*Dames de compagnies et cie, Marie-Chantal Jarry*  
*Maison Aloïs Alzheimer, Sylvie Lavallée*  
*Réseau FADOQ – Région Laurentides, Virginie Munger / Jean-Paul Déom*  
*Secrétariat aux aînés - Coordonnatrice régionale en maltraitance envers les aînés, Danielle Longpré*  
*Société Alzheimer des Laurentides, Esther van Hilst*  
*Sûreté du Québec – Poste de St-Sauveur, Julie Côté*  
*Table de concertation communautaire Mirabelloise, Anick Lorrain/ Sylvie Taillefer*  
*Table de réflexion et d'actions des retraités et des aînés (TRARA), Marie-Chantal Jarry*  
*Vigil'Ange, Mélanie Yelle*  
*Ville de Saint-Jérôme - Service de police, Robin Pouliot*

VERSION FINALE

Révisée par les membres en comité le 27 septembre 2017.

Adoptée par le conseil d'administration de la Table de réflexion et d'actions de retraités et d'aînés (TRARA) MRC Rivière-du-Nord le 17 octobre 2017.