



Secrétariat aux aînés – Ministère de la Famille

# Plan d'action régional pour contrer la maltraitance 2016-2017

Région des Laurentides

Longpré Danielle : Coordinatrice régionale des Laurentides, Lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées  
18/01/2016

Révisé par Renée Desjardins TCRAAL (Table de concertation régionale des Aînés des Laurentides)

Andrée-Anne Jolie Secrétariat aux aînés-Ministère de la famille

Présenté au comité d'orientation du 01-03-2016

Accepté par CA de la table de concertation régionale des aînés des Laurentides le 31 mai 2016

# Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

## PRIORITÉS 2016-2017

C'EST LORS DU FORUM « TOUS ENSEMBLE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS » QUE LES PARTICIPANTS ONT PU S'EXPRIMER SUR LEUR VISION DU FUTUR EN CE QUI CONCERNE LE TRAVAIL À FAIRE POUR POURSUIVRE NOTRE OBJECTIF DE CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS DANS LES LAURENTIDES. PLUS DE 60 PERSONNES ÉTAIENT PRÉSENTES À LA PLÉNIÈRE OÙ CHACUN POUVAIT PRENDRE LE TOUR DE PAROLE ET ÉMETTRE SES SOUHAITS EN LIEN AVEC LES PRIORITÉS D'ACTION POUR LES ANNÉES À VENIR 2015-2017. DE CET ATELIER SONT RESSORTIES DES IDÉES QUI SONT MAINTENANT À FORMULER EN OBJECTIFS ET EN ACTIONS CONCRÈTES.

LE COMITÉ RÉGIONAL EN PRÉVENTION DES ABUS PEUT, GRÂCE À LA CONSULTATION LORS DU FORUM, RÉDIGER UN PLAN D'ACTION AUX COULEURS RÉGIONALES ET SOUMETTRE LES DEMANDES DE FINANCEMENT NÉCESSAIRES POUR L'ACTUALISATION DE CELLES-CI.

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

### Priorité 1 : Trouver du financement pour soutenir les organismes œuvrant en maltraitance

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
1.1. Diffuser l'information sur le financement.	Les différentes sources connues des participants au comité sont diffusées via la TCRAL	En continu	Membres du comité de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides TCRAL Coordonnatrice régionale	Nb de réunions du comité de prévention de la maltraitance envers les aînés de Laurentides
1.2. Se donner des mécanismes de concertation avant les appels de projets des gouvernements	<p>Rencontres afin de discuter des projets à proposer en lien avec les priorités du présent plan d'action.</p> <p>Les projets devront tenir compte des besoins locaux connus par les comités et en lien avec les plans d'action : régional et locaux</p> <p>Les plans d'action locaux seront transmis à la coordonnatrice pour favoriser le partage d'information</p>	<p>En continu (D'après la connaissance que nous avons sur les différentes sources de financement)</p> <p>Hiver 2016</p>	<p>Membre du comité de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides Coordonnatrice régionale</p> <p>Les comités locaux TCRAL Coordonnatrice régionale</p>	Comptes rendus des réunions avec décisions adoptées
1.3. Trouver un moyen de diffusion de l'information facile d'accès	<p>Inventaire des moyens électroniques disponibles</p> <p>Information sur l'utilisation des moyens électroniques</p>	En continu	Membres des comités locaux	

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

### Priorité 2 : Consolider le partenariat et la concertation en définissant mieux les rôles de chacun et les mécanismes de collaboration

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
2.1. Poursuivre les travaux des comités locaux pour l'élaboration des ententes de collaboration. Le cas échéant, diffuser la formation sur le guide d'accompagnement du protocole de Deux Montagne.	Les comités locaux prendront la décision d'utiliser l'entente proposée par le comité de Deux-Montagnes ou d'en produire un autre. Signatures d'entente	Printemps 2016	Comités locaux	Signature des ententes
	Les comités locaux qui auront choisi de s'approprier l'entente de Deux-Montagnes auront accès à une formation.	Été 2016	Chargé de projet de Deux-Montagnes Formateurs volontaires	Accès à un guide d'animation sur le guide d'utilisation Nombre de formations réalisées Nombre de participants
2.2. Poursuivre la concertation et la collaboration entre les partenaires	Rencontres périodiques selon les besoins de chacun des comités Échange d'outils de discussion de cas entre les comités et/ou utilisation du Guide pour contrer la maltraitance	En continu	Comités locaux Coordonnatrice régionale au besoin	Nombre de cas discutés par les comités locaux  Nb d'ententes locales signées
2.3. Soutenir les comités qui voudront avoir une entente autre que celle proposée par Deux-Montagnes	Tous les comités auront une entente de collaboration	Automne 2016	Comités locaux Coordonnatrice régionale O.C du CISSS	Nb de rencontres de soutien
2.4. Partager l'expertise des comités locaux	Échange d'informations	En continu	Comité locaux	

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

### Priorité 3 : Sensibiliser les aînés en résidences privées, en CHSLD et en CH entre autres en sensibilisant le personnel et les bénévoles

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
3.1. Poursuivre la sensibilisation des personnes âgées, notamment celles à domicile, face au phénomène de la maltraitance.	<p>Courriel à chacune des MADA pour faire la promotion des collaborations avec les comités locaux (30 municipalités)</p> <p>Tournée de la pièce : <i>Faudrait pas prendre grand-mère pour une dinde et grand-père pour son dindon</i></p> <p>Visite à domicile</p>	<p>Hiver et printemps 2016</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p>	<p>Coordonnatrice régionale</p> <p>Comité local d'Argenteuil</p> <p>Du type : R.A.P.P.I.D +Or S.É.C.U.R. +Or</p>	<p>Nb de collaborations établies avec des municipalités</p> <p>Nb de personnes rejointes par les présentations</p> <p>Nb de visites</p> <p>Nb de cas de maltraitance et suivis des cas</p>
3.2. Déterminer une stratégie pour rejoindre les résidences privées du territoire.	Poursuite des Interventions dans les milieux (privés et publics)	En continu	Différents projets des comités locaux AQDR Coordonnatrice régionale	Nb de résidences visitées sur le territoire
3.3. Sensibiliser le personnel et les bénévoles des résidences privées pour aînées à la maltraitance	<p>Plan d'action entre les organismes concernés par la problématique</p> <p>Comité de milieu de vie dans les Résidences privées pour aînés</p>	En continu	Différents projets des comités locaux AQDR Coordonnatrice régionale	Plan de collaboration entre la coordonnatrice et AQDR
3.4. Participer à l'autoévaluation et l'élaboration d'une politique sur la maltraitance en CHSLD	Politique adoptée et guide d'autoévaluation	Juin 2016	Gestionnaire du CISSS Coordonnatrice régionale	Rapport d'autoévaluation, politique contre la maltraitance et plan d'action

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

### Priorité 4 : Rejoindre l'ensemble des aînés

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
4.1. Rendre disponible le bottin des ressources réalisé par la Table de concertation régionale des aîné-e-s des Laurentides	Distribution dans les cliniques de vaccination de la grippe, distribution par les infirmières SAD lors de vaccination à domicile avec l'assentiment des coordonnatrices SAD nord, sud et résidences privées	En continu	Comités locaux Coordonnatrice régionale Comité de direction SAPA du CISSS des Laurentides FADOQ	NB de bottins distribués Bottin sur le site de la TCRAL
4.2. Écrire des articles dans les médias locaux qui sont plus lus par les aînés	Infolettre dans les sites internet Diffusion d'articles dans les feuillets municipaux	En continu	Comités locaux Comité régional prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides. Coordonnatrice régionale	Revue de presse Nb d'articles parus dans les Laurentides
4.3. Faire la promotion des outils internet (blogue, sites de la TCRAL, du CISSS des Laurentides, ministères LAAA, etc.)	Information sur les outils dans les publications et dans certains cours informatiques dédiés aux aînés	En continu	Comité régional de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides TCRAL Comités locaux Coordonnatrice régionale	
4.4. Faire des activités de sensibilisation grand public	Ciné maltraitance Aînés avisés Aînés Déchainés Madeleine 1 et 2 Cliniques de vaccination pour la grippe Toutes autres conférences données sur le territoire	En continu	Table des aînés de St-Jérôme Comités locaux avec les partenaires comme la SQ, policiers municipaux, AQDR, La FADOQ TCRAL CISSS des Laurentides Coordonnatrice régionale	Nb de personnes aînés rejointes ; NB d'activités :
4.5. Diffuser les travaux sur l'intimidation « Chacun a sa place » (matériel de Thérèse-De Blainville)	Présentation du projet au comité régional et évaluer la possibilité de présentation dans la région des Laurentides	En continu	Comité local de Thérèse-De Blainville Chargé de projet coordonnatrice régionale (au besoin)	Nombre d'ateliers réalisés Nb de personnes aînées rejointes :

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

4.6. Faire la promotion de la Ligne Aide Abus Aînés.	Distribution de dépliants, de cartes d'affaires et d'affiches de la Ligne	En continu	Comités locaux Groupes d'interventions locaux Coordonnatrice régionale	Matériel distribué sur le territoire
--	---	------------	--	--------------------------------------

### Priorité 5 : Améliorer l'intervention dans les cas complexes

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
5.1. Former les groupes communautaires. bénévoles, proches aidants, intervenants et coopératives de services à domicile sur le Guide de référence pour contrer la maltraitance.	Groupes formés sur le Guide de référence Intervenants mieux formés	En continu	Coordonnatrice régionale Comités locaux	Nb de participants formés
5.2. Discuter des cas complexes rencontrés par les intervenant, les bénévoles durant les rencontre des différents comités.	Utilisation d'outils maison ou la section 8 du Guide de référence, convention de confidentialité et de consentement de l'ainé	En continu	Comités locaux Coordonnatrice régionale (au besoin)	Nb de cas discutés
5.3. Déterminer les ententes d'intervention de la région des Laurentides	Ententes harmonisés	Janvier 2017	Comités locaux	Document officiel de l'entente

## Priorités d'actions pour contrer la maltraitance 2016-2017

### Priorité 6 : Promouvoir l'intervention intergénérationnelle

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
6.1. Évaluer l'activité intergénérationnelle dans une école du territoire de St-Jérôme.	Projet pilote avec le stage des étudiants en technique de travail sociale du CÉGEP de St-Jérôme. Rapport de stage Utilisation du matériel "Les aînés sont super" du gouvernement du Canada	Hiver et printemps 2016	Étudiantes Professeures de Stage TCRAL Coordinatrice régionale Professeurs d'une école primaire de Ste-Sophie	NB de personnes touchées Aînées : Jeune :
6.2. Sensibiliser des commissions scolaires à l'importance des activités intergénérationnelles pour contrer l'âgisme. (3 commissions scolaires sur le territoire des Laurentides).	Présentation des résultats du projet pilote lors de réunions des commissions scolaires qui démontreront un intérêt suite à des contacts personnels avec les présidents	Hiver 2017	Selon le réseautage de certains comités locaux ou de leurs membres TCRAL Coordonnatrice régionale Les présidents des commissions scolaires	Publicité du le projet pilote Nombre de commissions scolaires rejointes

### Priorité 7 : Maintenir la mobilisation du réseau communautaire

Actions prévues	Résultats attendus	Échéancier	Responsable de la mise en œuvre & Partenaires impliqués	Indicateur de suivi
7.1. Convenir du déroulement d'une activité pour le 15 juin de groupe afin de mobiliser les acteurs qui œuvrent pour contrer la maltraitance dans les Laurentides.	Structures facilitantes des comités pour prévenir la maltraitance	Avril 2016	Comité régional de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides Coordonnatrice régionale	Activité du 15 juin 2016 Nb de comités locaux impliqués Nb d'aînés rejoints :
7.2. Avoir des activités de mobilisation en trouvant du financement.	Activité régionale de mobilisation	En continu	Comité régional de prévention de la maltraitance envers les aînés des Laurentides. Coordonnatrice régionale	Date de l'activité NB de personnes rejoints :

**Note :** Chacun des comités locaux devra conserver les articles publiés et les registres de présences afin d'en faire un porte folio.  
Ceci dans le but de faire un bilan à la fin du plan d'action qui sera présenté au niveau régional et national.

**Au centre de nos préoccupations : L'AÎNÉ (E)**